

**МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Забайкальский аграрный институт – филиал Федерального государственного**  
**бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Иркутский**  
**государственный аграрный университет имени А.А. Ежевского»**

**Итоги**

опроса родителей (законных представителей) обучающихся Забайкальского аграрного  
института – филиала ФГБОУ ВО Иркутский ГАУ за 2022 год  
(по программам среднего профессионального образования)

Отделом УМО в 2022-2023 учебном году года был проведен социологический опрос родителей студентов очной формы обучения относительно их удовлетворённости качеством организации образовательного процесса в Забайкальском аграрном институте. В анкетировании приняли участие родители студентов, обучающихся по специальностям уровня среднего профессионального образования: 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям), 38.02.04 Коммерция (по отраслям), 21.02.04 Землеустройство, 35.02.05 Агронмия, 35.02.08 Электрификация и механизация сельского хозяйства, 36.02.01 Ветеринария, 35.02.07 Механизация сельского хозяйства, 23.02.03 Техническое обслуживание и ремонт автомобильного транспорта.

Исследование было проведено методом анонимного анкетирования. Основные задачи исследования: выявить степень удовлетворенности родителей условиями образовательного процесса, выявить наиболее распространенные проблемы, возникающие в процессе обучения в учебном заведении, описать наиболее распространенные проблемы в качестве обучения и степени удовлетворенности материально-техническим обеспечением колледжа, выявить степень удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, оказываемых в институте.

### **1. Открытость и доступность информации на сайте института:**

В рамках данного раздела были предложены следующие вопросы:

1. Какой из нижеперечисленных источников информации об образовательной организации доступен для Вас?

Ответы родителей были следующие:

- официальным сайтом ОУ воспользовались – 63 % родителей;
- печатными средствами массовой информации – 2 %;
- личное общение с работниками образовательного учреждения – 30 %;
- информация образовательной организации на стендах (плакатах) – 4 %
- другие источники в сети Интернет – 1 %

2. Как часто Вы пользуетесь информацией, размещенной на сайте образовательной организации?

- постоянно – 22 %
- по мере необходимости – 65 %
- никогда – 13 %

3. Удовлетворяет ли Вас содержание информации, размещенной на сайте образовательного учреждения?

- да – 78 %
- не в полной мере – 18 %
- категорически не удовлетворяет – 4 %

### **2. Степень удовлетворенности родителей условиями образовательного процесса и материально-техническим обеспечением**

В рамках данного раздела родителям были предложены вопросы, касающиеся удовлетворённости:

- уровнем учебной нагрузки;
- уровнем профессионализма преподавателей;
- обеспеченностью книгами в библиотеке;
- качеством воспитательной работы.

Исходя из полученных ответов получили следующие результаты по анкетированию:

- полностью удовлетворены – 84 %

- частично удовлетворены – 14 %
- не удовлетворены – 2 %

Наглядно информация представлена на рисунке 1:

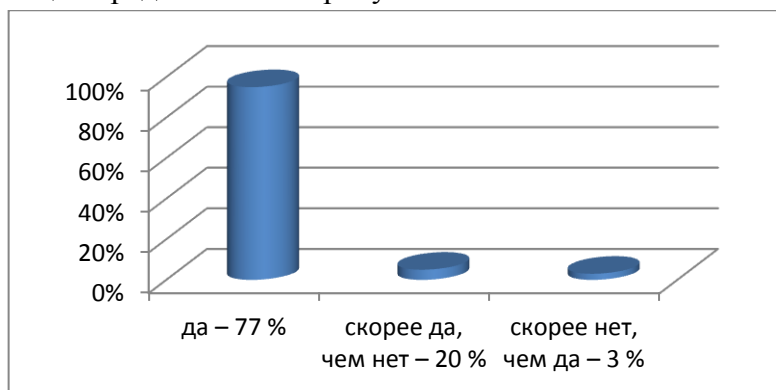


Рисунок 1

### 3. Доступно ли посещение образовательной организации для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Подведенные итоги по данному вопросу выглядят так:

- доступно – 63 %
- недоступно – 5 %
- затрудняюсь ответить – 32 %

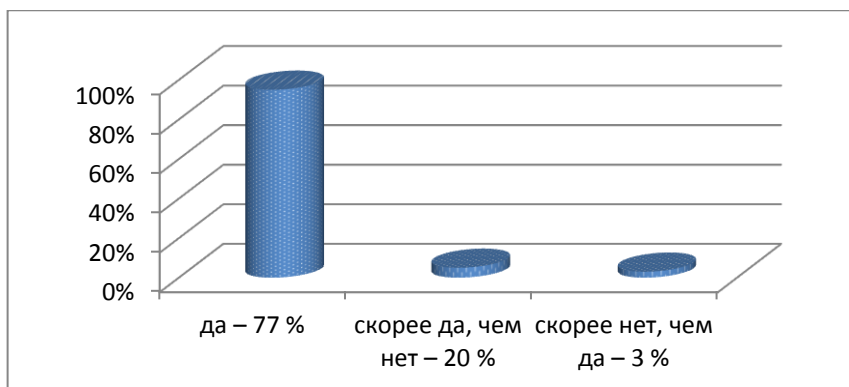


Рисунок 2

### 4. Качество «обратной связи» родителей студентов и администрации филиала

Полностью удовлетворены качеством «обратной связи» с администрацией вуза 75% опрошенных родителей. Из числа опрошенных, родители считают, что работники организации доброжелательны, внимательны и вежливы по отношению к Вашим детям

- да, всегда в любой ситуации – 95 %;
- не всегда – 5 %

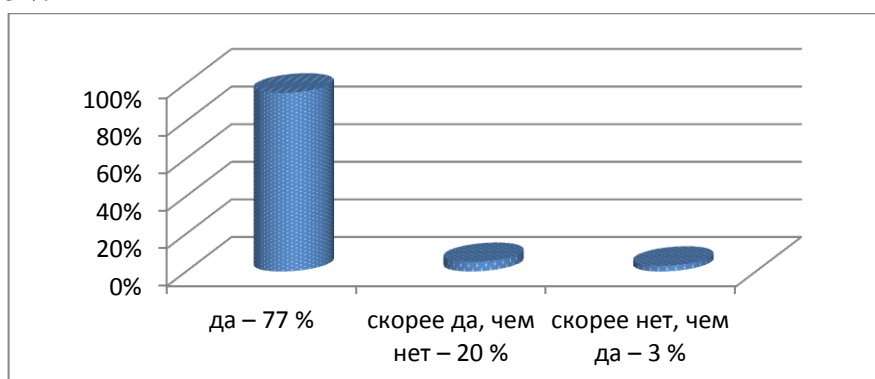


Рисунок 3

Два варианта ответов родителями выбрано не было.

### 5. Будут ли рекомендовать обучение в Забайкальском аграрном институте другим людям:

Процент родителей из числа тех, кто будет однозначно рекомендовать обучение в филиале по итогам опроса составило 73%.

- да – 77 %
- скорее да, чем нет – 20 %
- скорее нет, чем да – 3 %
- категорично нет – нет ответов

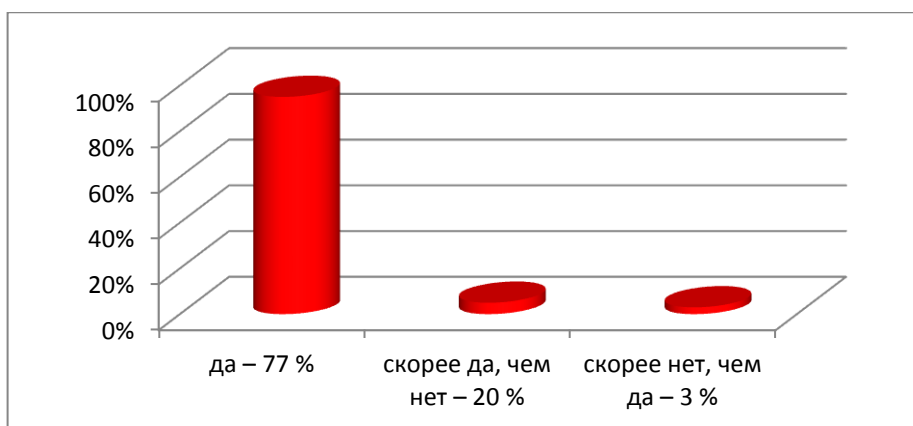


Рисунок 4

В предложениях по совершенствованию деятельности ЗабАИ есть пожелания: постоянно повышать качество преподавания и уровень профессионализма преподавателей; принять меры по повышению улучшения материально-технической базы, есть рекомендации и пожелания о модернизации ветеринарной клиники; наладить более тесные контакты с родителями по их информированию о результатах обучения студентов в филиале; формировать уверенность родителей студентов в том, что обучение в филиале будет способствовать профессиональной карьере студентов.

Таким образом, социологический опрос родителей обучающихся по очной форме обучения показал уровень удовлетворенности организацией образовательного процесса в Забайкальском аграрном институте. Судя по средним показателям, наиболее высоко родители студентов оценили: условия образовательного процесса и качество «обратной связи» родителей обучающихся и администрации института.

Руководитель УМО:

О.Ю. Савченко